



КОНСТРУКТОР ТАРИФОВ

Для многоквартирных домов

Домашний интернет

Пакет мобильной связи	200 Мб/сек	500 Мб/сек	1000 Мб/сек	Домашнее ТВ
Стартуй	650 руб./мес.	850 руб./мес.	1100 руб./мес.	100+ каналов ¹
Стартуй	850 руб./мес.	1050 руб./мес.	1300 руб./мес.	135 каналов
Стартуй	1000 руб./мес.	1200 руб./мес.	1450 руб./мес.	152 канала
Летай	750 руб./мес.	950 руб./мес.	1200 руб./мес.	100+ каналов
Летай	950 руб./мес.	1150 руб./мес.	1350 руб./мес.	135 каналов
Летай	1100 руб./мес.	1300 руб./мес.	1500 руб./мес.	152 канала
Могу себе позволить	1000 руб./мес.	1200 руб./мес.	1450 руб./мес.	100+ каналов
Могу себе позволить	1200 руб./мес.	1400 руб./мес.	1650 руб./мес.	135 каналов
Могу себе позволить	1300 руб./мес.	1450 руб./мес.	1800 руб./мес.	152 канала

Для частных домов

Домашний интернет

Пакет мобильной связи	200 Мб/сек	500 Мб/сек	1000 Мб/сек	Домашнее ТВ
Стартуй	850 руб./мес.	1050 руб./мес.	1250 руб./мес.	100+ каналов
Стартуй	1050 руб./мес.	1250 руб./мес.	1450 руб./мес.	135 каналов
Стартуй	1200 руб./мес.	1400 руб./мес.	1600 руб./мес.	152 канала
Летай	950 руб./мес.	1150 руб./мес.	1350 руб./мес.	100+ каналов
Летай	1150 руб./мес.	1350 руб./мес.	1550 руб./мес.	135 каналов
Летай	1300 руб./мес.	1500 руб./мес.	1700 руб./мес.	152 канала
Могу себе позволить	1200 руб./мес.	1400 руб./мес.	1600 руб./мес.	100+ каналов
Могу себе позволить	1400 руб./мес.	1600 руб./мес.	1800 руб./мес.	135 каналов
Могу себе позволить	1550 руб./мес.	1750 руб./мес.	1950 руб./мес.	152 канала

Аренда
усилителя
Wi-Fi сигнала



Аренда умной
ТВ - приставки
SberBox



Аренда
мощного
Wi-Fi роутера





ПАКЕТЫ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

СТАРТУЙ

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки 300 мин.

на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Мобильный интернет² 10 Гб

SMS на номера «Волна»³ ∞

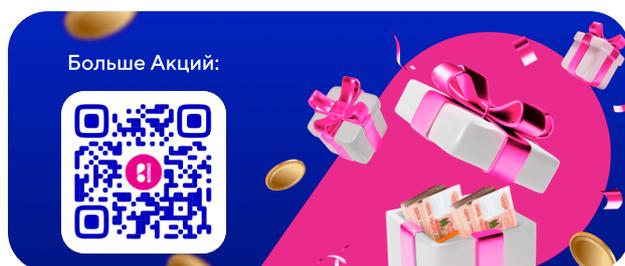
(после исчерпания ежемесячного пакета SMS)

SMS 150 шт.

на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Опция «3-в-1»⁴ ∞

-  социальные сети
-  карты
-  мессенджеры



ЛЕТАЙ

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки 500 мин.

на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Мобильный интернет ∞

SMS по России 500 шт.

МОГУ СЕБЕ ПОЗВОЛИТЬ

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки 1000 мин.

на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Мобильный интернет ∞

SMS по России 1000 шт.

SMS на номера «Волна» ∞



Стоимость сверх пакета услуг

Звонки

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной платы), ₽/мин.	1,5
На номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁵ , ₽/мин.	30,0
На номера Европейских операторов ⁶ , ₽/мин.	50,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁷ , ₽/мин.	300,0

SMS

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной платы), ₽/шт.	1,5
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	12,0

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ 100+ каналов.

При подключении к тарифу «Лето» базовый пакет 100+ каналов ТВ предоставляется за 0 руб./мес. Услуга предоставляется партнером ООО «Твип Медиа», количество и состав каналов, входящих в пакет может меняться.

² Мобильный интернет.

По исчерпанию интернет пакета, включённого в мобильный пакет «Стартуй» доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, либо подключения абонентом опции «Продли скорость».

В рамках ежемесячного пакета «Летай» предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

- если была списана ежемесячная абонентская плата, то ежемесячно предоставляется 50 Гб интернет-трафика на максимально доступной скорости до конца месяца. По исчерпании ежемесячного объема интернет-трафика 50 Гб до конца месяца сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек.

- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;

- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована. Раздача интернеттрафика возможна при подключении опции «Раздача интернета».

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором.

В случае если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца, доступ в интернет блокируется. В рамках ежемесячного пакета «Могу себе позволить» предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

- если была списана ежемесячная абонентская плата, то ежедневно предоставляется 10 Гб интернет трафика на максимально доступной скорости до конца суток. По исчерпании ежесуточного объема интернет-трафика 10 Гб до конца суток сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек.

- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;

- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована. Раздача интернеттрафика возможна при подключении опции «Раздача интернета».

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором.

В случае если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца, доступ в интернет блокируется.

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика. По исчерпанию квоты до конца суток либо до исчерпания ежемесячного интернет-пакета предоставляется доступ к сети интернет на скорости 256 кбит/с.

³ SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами

или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁴ Опция «3-в-1».

Опция «3-в-1» автоматически подключается при активации SIM-карты с тарифом «Стартуй» и предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуются предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик опций «Пакет интернета», за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;

- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;

- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;

- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито);
- при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Подключение опции и безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней,

- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы.

⁵ Звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁶ Звонки на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

7 Звонки на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

Стоимость аренды абонентского оборудования ONT включена в абонентскую плату. При отсутствии ежемесячной или ежесуточной оплаты на 8 сутки начнет взиматься абонентская плата за услугу «Аренда абонентского оборудования ONT» которая составляет 3 рубля в сутки.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной. Оператор "Волна" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим

Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц. При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на [сайте](#). Все цены указаны в рублях, с НДС.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.